



Hottgenroth Software GmbH & Co. KG ist ein führendes Software-Unternehmen im Bereich Energieeffizienz mit Hauptsitz in Köln. Wir entwickeln technische, kaufmännische, grafische (CAD) Branchen-Software für unterschiedlichste Marktsegmente als integrierte Lösungen mit bestmöglichem Bedienkomfort. Das Unternehmen beschäftigt mehr als 180 Mitarbeiter/innen mit steigender Tendenz.



**Sie möchten in einem innovativen, zukunftsorientierten und leistungsstarken Team als**  
**Support-Mitarbeiter/in**  
**für unsere Niederlassung in Köln arbeiten?**

#### **Ihre Aufgaben:**

- Unterstützung unserer Kunden bei Fragen und Problemen zu unserer Software
- Auswertung der Gesprächsergebnisse und Weiterleitung an die Entwicklung
- Pflege der Kundendatenbank mit den aktuellen Ergebnissen der Telefonate

#### **Ihr Profil:**

- Hohe Lernbereitschaft für Neues
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Hohes Maß an Flexibilität

#### **Wir bieten:**

- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Ein hohes Maß an Selbständigkeit bei der Arbeit
- Ein motiviertes und teamorientiertes Arbeitsumfeld
- Eine angemessene Vergütung

#### **Interesse?**

Dann senden Sie uns Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen per Post oder per E-Mail an:

---

**Hottgenroth Software GmbH & Co. KG / ETU Software GmbH**

Herr Michael Fiedler

Von-Hünefeld-Str. 3

50829 Köln

E-Mail: [m.fiedler@hottgenroth.de](mailto:m.fiedler@hottgenroth.de)

[hottgenroth.de](http://hottgenroth.de)

[etu.de](http://etu.de)

[hottgenroth-akademie.de](http://hottgenroth-akademie.de)